

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy. Tyto VOP platí, není-li mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuto v písemné smlouvě jinak.

1.2. Na straně prodávající je společnost Selena Bohemia, s.r.o., IČ: 26472481, DIČ: CZ 26472481, se sídlem Na Strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 84444 (dále jen „Prodávající“).

1.3. Na straně kupující je podnikatel ve smyslu § 420 občanského zákoníku, který nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Kupující“).

1.4. Kupující podáním objednávky zboží prodáváného Prodávajícím (dále jen „Výrobky“) potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v době odeslání objednávky, a že nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.5. Jakékoliv obchodní, nákupní nebo jiné podmínky Kupujícího se na smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím nepoužijí, ledaže je Prodávající výslovně písemně akceptuje. V případě rozporu mezi těmito VOP a podmínkami Kupujícího mají přednost tyto VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Prezentace Výrobků na webových stránkách Prodávajícího, v katalogu, ceníku nebo e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká na základě objednávky Kupujícího a její akceptace ze strany Prodávajícího. Objednávka Kupujícího představuje návrh na uzavření kupní smlouvy. Automatické potvrzení o přijetí objednávky není akceptací objednávky ani uzavřením smlouvy. Samotné odeslání objednávky bez akceptace neznamená uzavření smlouvy. To platí i pro objednávky prostřednictvím Uživatelského účtu. Prodávající má možnost objednávku odmítnout. Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout zejména v případě nedostupnosti Výrobků, zjevně nesprávně uvedené ceny, prodlení Kupujícího s úhradou předchozích závazků nebo důvodných pochybností o identitě či platební schopnosti Kupujícího. V případě odmítnutí objednávky bude Kupující o tomto informován e-mailem.

3. DODÁNÍ / PŘECHOD RIZIKA

VOP prodeje musejí být vykládány v souladu s pravidly INCOTERMS® 2020, případně s jejich novějším zněním platným v den přijetí objednávky.

4. MNOŽSTEVNÍ ODCHYLKY

Kupující zaplatí za skutečně dodané množství a není oprávněn odmítnout dodávku Výrobků z důvodu rozdílu v množství, pokud takový rozdíl nečiní více než 10 % objednaného množství.

5. CENA

5.1. Ceny výrobků jsou smluvní. Nedohodnou-li se Prodávající a Kupující jinak, kupní cena za Výrobky bude odpovídat ceně uváděné v nabídce Prodávajícího v době odeslání objednávky. Všechny ceny, které Prodávající uvádí, jsou uvedeny bez DPH a jiných daní vztahujících se k Výrobkům a dále bez nákladů na přepravu.

5.2. Není-li cena Výrobků výslovně sjednána, použije se cena uvedená v aktuálním ceníku Prodávajícího platném ke dni potvrzení objednávky.

6. PLATBA

6.1. Nedohodnou-li se Prodávající a Kupující jinak, je Kupující povinen zaplatit Výrobky na základě faktury vystavené Prodávajícím v souladu s objednávkou a dodávkou Výrobků. Kupující zaplatí fakturu ve lhůtě stanovené na faktuře, v měně uvedené na faktuře, na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře. Za okamžik úhrady se považuje připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

6.2. Kupující není oprávněn odepřít platbu jakékoliv dlužné částky Prodávajícímu z důvodu započtení, protinároku, snížení nebo jiných srážek, nebylo-li dohodnuto s Prodávajícím jinak.

6.3. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím zálohu na kupní cenu nebo změnit sjednané platební podmínky, pokud se zhorší platební schopnost Kupujícího nebo pokud má Prodávající důvodné pochybnosti o schopnosti Kupujícího řádně a včas plnit své závazky.

6.4. V případě pomínek je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré související náklady, včetně nákladů inkasních agentur a právního zastoupení, které vznikly nebo byly vynaloženy Prodávajícím k získání dlužné částky od Kupujícího.

6.5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoliv částky je Prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení a současně pozastavit další dodávky Výrobků až do úplného uhrazení všech splatných závazků Kupujícího, aniž by tím vznikla odpovědnost Prodávajícího za případnou škodu nebo prodlení.

7. VÝHRADA VLASTNICTVÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ NA VĚCI

Vlastnické právo k Výrobkům přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na Výrobcích však na Kupujícího přechází již jejich převzetím.

Do úplného zaplacení kupní ceny není Kupující oprávněn Výrobky zastavit, zatížit právy třetích osob ani s nimi jinak nakládat způsobem, který by mohl ohrozit vlastnické právo Prodávajícího.

Dojde-li při přepravě Výrobků ke škodě na Výrobcích, je Kupující povinen neprodleně zajistit zjištění rozsahu a příčiny škody u dopravce a informovat Prodávajícího.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST / PRÁVA KUPUJÍCÍHO

8.1. Prodávající zaručuje Kupujícímu, že v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Výrobku má Výrobek vlastnosti uvedené ve standardní specifikaci nebo takové vlastnosti, na kterých se Prodávající a Kupující písemně výslovně dohodli (dále jen „Specifikace“).

8.2. Kupující je povinen Výrobky prohlédnout bez zbytečného odkladu po jejich převzetí. Zjevné vady, poškození zásilky nebo vady množství je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 5 dnů od převzetí Výrobků. Současně je Kupující povinen doložit veškeré relevantní podklady prokazující uplatňovaný nárok, zejména fotodokumentaci, podepsaný dodací list, přepravní dokumentaci a další důkazy vztahující se k reklamované skutečnosti. Skryté vady je Kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit mohl, a současně předložit odpovídající dokumentaci prokazující existenci a rozsah vady.

8.3. Při porušení těchto povinností ztrácí Kupující práva z vadného plnění v souladu s ust. § 2103 a § 2112 občanského zákoníku. Právo Kupujícího z titulu skryté vady na zboží nemůže být přiznáno, jestliže Kupující neinformoval Prodávajícího o vadě zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy Kupující vadu zjistil, případně kdy Kupující při dostatečné péči vadu mohl zjistit, nejpozději však poslední den zákonné záruční doby.

8.4. Reklamacce musí být uplatněna písemně, zejména e-mailem, a musí obsahovat alespoň identifikaci Kupujícího, číslo objednávky nebo faktury, označení reklamovaných Výrobků, množství, popis vady, fotodokumentaci, datum zjištění vady a návrh požadovaného způsobu vyřízení. Kupující je povinen reklamované Výrobky do vyřízení reklamacce uchovat odděleně a nemanipulovat s nimi způsobem, který by znemožnil posouzení vady.

8.5. Prodávající poskytuje záruku za jakost Výrobků po dobu uvedenou na obalech jako doba doporučené spotřeby Výrobku, v ostatních případech po dobu 24 měsíců od převzetí Výrobku Kupujícím, není-li výslovně uvedeno jinak.

8.6. Prodávající neakceptuje vady u Výrobku, jehož datum doporučené spotřeby již uplynulo, ledaže Kupující prokáže, že mu byl Výrobek dodán již po uplynutí této doby.

8.7. Záruka se vztahuje pouze na vady spočívající v nedodržení deklarovaných vlastností při správném skladování, manipulaci a použití Výrobků.

8.8. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé zejména nesprávným skladováním, nesprávnou aplikací, nevhodným použitím Výrobků, použitím v rozporu s technickými listy, bezpečnostními listy, návody nebo obecně známými pravidly odborné péče.

8.9. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu posouzení reklamované vady, zejména předložením reklamovaných Výrobků, poskytnutím vzorků nebo jiné nezbytné součinnosti. Neposkytne-li Kupující nezbytnou součinnost, je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout, pokud bez této součinnosti nelze reklamaci řádně posoudit.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Prodávající neručí za žádné ztráty nebo škody způsobené nedodržením povinností pro kontrolu vad při převzetí Výrobků a/nebo při skladování, používání či jiné manipulaci s Výrobky v rozporu s pokyny Prodávajícího, technickými listy, bezpečnostními listy obvyklými pravidly odborné péče nebo průmyslovými standardy.

9.2. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za ztráty vyplývající ze smluvního vztahu, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, nebo dále za ztráty zisku, ztráty obchodu, snížení hodnoty, poškození dobrého jména nebo za jakékoli nepříjemné, náhodné, exemplární, trestní nebo následné ztráty nebo poškození. Celková odpovědnost Prodávajícího ke Kupujícímu ve vztahu ke všem ztrátám vyplývajícím nebo souvisejícím s dodávkou výrobků v žádném případě nebude přesahovat cenu zakoupených výrobků. Toto ujednání neomezuje nebo nevylučuje odpovědnost Prodávajícího v případech, kdy ze zákona nelze takovou odpovědnost vyloučit nebo omezit.

10. VYŠŠÍ MOC

10.1. Prodávající není odpovědný za nesplnění svých povinností, pokud mu v tom zabránila vyšší moc ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

10.2. Prodávající je povinen Kupujícího bez zbytečného odkladu informovat o existenci okolnosti vyšší moci a jejím předpokládaném trvání. Po dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužují lhůty pro plnění povinností Prodávajícího.

10.3. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli povinného. Za případy vyšší moci se považují zejména: válka, národní ohrožení, nedostatek přepravní kapacity, porucha strojů nebo zařízení, nemožnost prodávajícího zabezpečit materiál, dodávky paliva nebo energie pro výrobu Výrobků za podmínek, které jsou přijatelné pro Prodávajícího, zabavení zboží, požár, povodně, větrné smrště nebo jiné živelné pohromy, stávky, pozastavení provozu nebo jiného pracovního sporu, nařízení nebo jednání jakékoli vlády, úřadu či samosprávy, a to jak cizí, národní nebo místní, ať již platné či neplatné, nebo jakékoli jiné příčiny stejného či odlišného druhu mimo přiměřenou kontrolu Prodávajícího. Prodávající nemá povinnost obstarat žádné Výrobky z jiných zdrojů a může přerozdělit dostupnou zásobu Výrobků mezi členy skupiny Selena (včetně sebe) a jejich zákazníky, kupující, distributory a prodejce, na základě toho, co Prodávající považuje za spravedlivé a praktické. V případě, že doba trvání Vyšší moci přesáhne šest (6) měsíců, nebo jde důvodně předpokládat, že potrvá déle než 6 měsíců, Prodávající je oprávněn odstoupit od jakéhokoliv závazku k dodávce Výrobků Kupujícímu, aniž by Kupujícímu vznikl jakýkoli nárok na odškodnění.

11. KONTROLA VÝVOZU

11.1. Kupující nebude prodávat, exportovat, re-exportovat, licencovat, přenášet, přesměřovat ani jinak převádět, přímo či nepřímo, jakýkoli výrobek nebo jakékoli informace nebo technologie, které souvisejí s Výrobky, pokud by to bylo v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se kontroly vývozu, včetně předpisů té země, kde je Kupující residentem. Kupující bere na vědomí, že (i) přijme všechna nezbytná opatření v souladu s výše uvedenými zákony a předpisy, včetně získání vývozních a dalších licencí v případě potřeby a (ii) nebude konat nic, co by způsobilo, že by Prodávající porušoval výše uvedené právními předpisy.

11.2. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy a Prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy, odmítnout další dodávky a požadovat náhradu vzniklé újmy.

12. UKONČENÍ

Smlouva s Kupujícími na dodávku Výrobků na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek nezavazuje Prodávajícího přijímat další objednávky Kupujícího. Prodávající je oprávněn odmítnout další objednávky Kupujícího zejména, nikoli však pouze, v případě prodloužení Kupujícího s úhradou závazků, porušení těchto VOP, překročení úvěrového limitu nebo zhoršení platební schopnosti Kupujícího. Takové ukončení prodeje nezakládá nárok Kupujícího na náhradu škody ani jiné odškodnění.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ

13.1. V souvislosti s kupní smlouvou a dodáním zboží jsou Prodávajícím coby správcem zpracovávány osobní údaje Kupujícího. Informace a podmínky tohoto zpracování jsou popsány v dokumentu „Informace o ochraně osobních údajů“, který tvoří nedílnou součást těchto VOP.

13.2. Aktuální znění Informací o ochraně osobních údajů je dostupné na adrese <https://www.tytan.com/cz>. Kupující odesláním objednávky a/nebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s těmito Informacemi seznámil.

13.3. Kupující bere dále na vědomí, že webové stránky Prodávajícího mohou používat soubory cookies a obdobné technologie v rozsahu nezbytném pro provoz webových stránek, analytiku a marketing, a to v souladu s příslušnými právními předpisy a nastavením provedeným uživatelem webových stránek.

14. DOPRAVA, PODMÍNKY PRO ZÁVOZY A DOBY DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

14.1. Minimální hodnota objednávky pro bezplatný závoz je 5.000 Kč (po zákaznické slevě a bez DPH), přičemž hodnota objednávky se odvozuje od objednaného zboží; u objednávek s nižší hodnotou účtujeme 250 Kč poštovné a balné.

Tato pravidla platí pro jednotlivé objednávky, v případě dalších objednávek se jejich hodnoty nesčítají. Výjimka je možná pouze v případě akčních objednávek separovaných od standardních objednávek.

U objednávek s nižší hodnotou je možný bezplatný osobní odběr ve skladu (Gebrüder Weiss spol. s r.o., Průmyslová 477, 252 61 Jeneč) při osobním odběru není možno platit v hotovosti.

14.2. Objednávky přijaté obchodním zástupcem do 10:00 hod. jsou zpravidla doručovány následující pracovní den v časovém rozmezí od 8:00 do 17:00 hod.; nejzazší lhůta pro doručení však činí 48 hodin od potvrzení objednávky, nebrání-li doručení okolnosti vylučující odpovědnost nebo jiné okolnosti nezávislé na vůli Prodávajícího.

V případě pozdějších objednávek (tj. po 10 hod.) budou tyto zpracovány následující pracovní den a doručeny zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich přijetí, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Do dodací lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna, pracovního klidu a státní svátky.

Přijatá objednávka musí obsahovat kompletní doručovací údaje (tj. kompletní adresu doručení včetně tel. kontaktů).

14.3. Zásilky jsou doručovány způsobem „z domu, do domu“, čímž se rozumí odebrání či složení zásilky na rampě nebo chodníku před vchodem objektu zákazníka.

14.4. Doručení a příjem objednávek

Příjemce je povinen bezprostředně při dodání přikontrolovat spolu s dopravcem celkový stav zásilky (poškození zásilky, neporušenost pásky s firemním logem a celkový počet balíků případně palet) dle přiloženého dodacího listu.

Příjemce je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není prokazatelně ve shodě s kupní smlouvou z důvodu poškození či její nekompletnosti.

V případě převzetí poškozené nebo nekompletní zásilky je nutné tyto nesrovnalosti popsat v předávajícím protokolu a zároveň nechat podepsat od řidiče.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit Prodávajícímu e-mailem na adresu logistikacz@selena.com (v případě nedostupnosti datových služeb volat na tel. číslo 412 375 560). Na výše uvedený kontakt je taktéž nutné co nejdříve nahlásit nedoručení očekávané zásilky.

14.5. V případě, že příjemce nebude v den předpokládaného doručení přítomen, je nutné, aby tuto skutečnost co nejdříve nahlásil svému obchodnímu zástupci. Při nezastížení příjemce z důvodu jeho nepřítomnosti bude zásilka doručována následující pracovní den, přičemž druhé doručení z důvodu nenahlášené nepřítomnosti může být zpoplatněno dle ceníku dopravce.

15. PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1 Tyto VOP a veškeré spory mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem směřujících k volbě jakékoliv jiné jurisdikce. Jakýkoliv spor mezi Prodávajícím a Kupujícím, který nejsou tyto strany schopné vyřešit dohodou, bude řešen výlučně soudem, který má věcně pravomoc nad předmětem sporu a který je místně příslušný podle sídla Prodávajícího. Zasláním objednávky Kupující vyjadřuje souhlas s tímto určením věcné a místní příslušnosti soudu.

15.2 Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným a účinným, které bude svým smyslem a hospodářským účelem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení.

16. DORUČOVÁNÍ

16.1. Veškerá oznámení a právní jednání mezi Prodávajícím a Kupujícím mohou být činěna písemně, elektronickou poštou nebo prostřednictvím uživatelského účtu Kupujícího.

16.2. Za doručené se oznámení zasláné elektronickou poštou považuje okamžikem jeho odeslání na poslední známou e-mailovou adresu druhé smluvní strany, pokud odesílatel neobdrží zprávu o nedoručení.

16.3. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu změnu svých kontaktních údajů.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2026. Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VOP se řídí právní vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP. Změna VOP se neuplatní na již potvrzené objednávky. Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách Selena <https://www.tytan.com/cz> a v provozovně Selena na adrese Masarykova 307, Bohušovice nad Ohří, 411 56, Česká republika.