

Regulamin Serwisu



Przedmiotowy regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu pod adresem www.tytan.com/pl (Serwis) i/lub usług świadczonych w jego ramach przez Seleną S.A. z siedzibą we Wrocławiu.



Odwiedzając Serwis zgadasz się z przedstawionymi poniżej warunkami regulaminu. W przypadku braku zgody na jakiegokolwiek z przedstawionych zasad, prosimy o opuszczenie Serwisu i zaprzestanie jego przeglądania i/lub korzystania z jego funkcji.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości – napisz do nas na adres e-mail: scc@selen.com
Postaramy się pomóc, tak szybko jak to możliwe!

§1. Informacje ogólne i definicje.....	2
§2. Wymagania techniczne	3
§3. Odpowiedzialność za hiperłącza	3
§4. Prezentacja Produktów	3
§5. Aktualizacja, dostępność Serwisu i odpowiedzialność	4
§6. Własność intelektualna	4
§7. Blog – Wiedza i porady	5
§8. Strefa Architekta	5
§9. Formularz kontaktowy.....	5
§10. Reklamacje	6
§11. Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich	6
§12. Sposób korzystania z Serwisu	6
§13. Obowiązki i zmiany Regulaminu	7

§1. Informacje ogólne i definicje

Produkty	Produkty z zakresu chemii budowlanej, prezentowane i promowane w Serwisie pod marką Tytan Professionals , w tym m.in. piany poliuretanowe, pianokleje, kleje, farby, taśmy, systemy ociepleń i inne. Aktualny zakres i rodzaj prezentowanych Produktów dostępny jest są w Serwisie w zakładce [Produkty].
Regulamin	Przedmiotowy dokument regulujący warunki przeglądania i korzystania z Serwisu oraz świadczenia przez Usługodawcę Usług elektronicznych.
Serwis	Strona www prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.tytan.com/pl Serwis ma charakter informacyjny i promocyjny dla Usługodawcy i jego Produktów. Każdy Użytkownik ma możliwość odwiedzenia Serwisu i przeglądania jego treści w wybranym przez siebie czasie, z zastrzeżeniem §5 Regulaminu. <u>Serwis udostępniany jest bezpłatnie.</u>
Usługodawca	Selena S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000112580, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8940005523, REGON: 005923241. Kapitał zakładowy: 11 170 000,00 zł. Usługodawca jest częścią Grupy Selena ¹ .
Użytkownik	Każda osoba odwiedzająca i/lub korzystająca z Serwisu.
Kontakt z Usługodawcą	Kontakt z Usługodawcą jest możliwy: — elektronicznie poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie; — pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy; — elektronicznie na adres e-mail: scc@selena.com; — poprzez infolinię dostępną pod numerem 801 350 500 (godziny pracy oraz koszt połączenia są wyraźnie wskazane w Serwisie w zakładce [Kontakt]).
Usługi elektroniczne	W Serwisie dostarczane są bezpłatne treści cyfrowe w tym w postaci informacji o Produktach, grafik, zdjęć, a także dostępne: — Wiedzy i porady – blog, o którym mowa w §7 Regulaminu; — Strefa Architekta, o której mowa w §8 Regulaminu; — Formularz kontaktowy, o którym mowa w §9 Regulaminu;

¹ Przez Grupę Selena rozumie się wszystkie spółki z grupy kapitałowej Selena, w skład której wchodzi: Selena S.A.; Selena FM S.A.; Carina Silicones Sp. z o.o.; Selena Labs Sp. z o.o.; Orion PU Sp. z o.o.; Libra Sp. z o.o.; Tytan EOS Sp. z o.o.; Izolacja Matizol sp. z o.o.; Selena Marketing International Sp. z o.o.; Taurus Sp. z o.o.; Selena ESG Solutions Sp. z o.o.; Selena Industrial Technologies Sp. z o.o.; Selena Digital Distribution Sp. z o.o.; Selena Deutschland GmbH; Selena Italia srl; Selena Iberia slr; Selena USA, Inc.; Selena Sulamericana Ltda; Selena Romania SRL; Selena Bohemia s.r.o.; Selena Hungária Kft.; Selena Bulgaria Ltd.; EURO MGA Product SRL; Selena Ukraine Ltd.; TOO Big Elit; Selena CA L.L.P. TOO; Selena Insulations Foshan Chinuri-Selena Chemical Co.; Selena Nantong Building Materials Co., Ltd. OOO; Selena Vostok; POLYFOAM Yalitim Sanayi ve Tic Ltd.; Selena Malzemeleri Yapi Sanayi Tic. Ltd.; Uniflex S.R.L. SpA; Selena Mexico S.de R.L. de C.V.

	Usługi mają charakter jednorazowy i ulegają zakończeniu bezpośrednio po ich zrealizowaniu przez Usługodawcę lub z chwilą wcześniejszego zakończenia korzystania z Usługi elektronicznej przez Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie ze wskazanych usług poprzez zaprzestanie wpisywania treści w Serwisie i/lub opuszczenie okna przeglądarki internetowej Serwisu.
--	---

§2. Wymagania techniczne

1. W celu przeglądania i korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z możliwością połączenia się z Internetem, aktywnego połączenia internetowego oraz przeglądarki internetowej.
2. Użytkownik powinien samodzielnie i we własnym zakresie zweryfikować czy urządzenie spełnia niezbędne wymagania techniczne, jest prawidłowo skonfigurowane, posiada aktualne oprogramowanie oraz dostęp do sieci internetowej.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem, nieprzekraczającym jednak standardowego ryzyka wiążącego się z korzystaniem z Internetu. Użytkownik powinien brać je pod uwagę, nawet pomimo stosowania przez siebie systemów zabezpieczających jego infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich.

§3. Odpowiedzialność za hiperłącza

1. Serwis może zawierać linki odsyłające do stron internetowych podmiotów trzecich, na których treści Usługodawca nie ma żadnego wpływu, z wyjątkiem stron spółek z Grupy Seleno związanej z Usługodawcą oraz kont/profilu Usługodawcy w mediach społecznościowych.
2. Za treści serwisów/stron, do których prowadzą wskazane w ust. 1 powyżej linki, odpowiada wyłącznie dostawca danego serwisu/strony. Usługodawca nie sprawuje kontroli nad treściami i usługami zewnętrznych dostawców na ich serwisach/stronach.
3. Użytkownik wchodząc w dany link odsyłający robi to na własne ryzyko i zobowiązany jest do zapoznania się z odrębnymi regulaminami lub warunkami korzystania z tych serwisów/stron.

§4. Prezentacja Produktów

1. Prezentowanie Produktów w Serwisie ma na celu zapoznanie Użytkownika z asortymentem znajdującym się w ofercie Usługodawcy i ma wyłącznie charakter informacyjny, reklamowy i marketingowy. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
2. Jeśli nic innego nie wynika wyraźnie z informacji prezentowanych w Serwisie – prezentacja Produktów jest przeznaczona dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, a Serwis jest prowadzony zgodnie z polskim prawem.

3. Usługodawca ma prawo zmienić w każdej chwili zakres i rodzaj prezentowanych Produktów.
4. Usługodawca nie udziela gwarancji, że dany Produkt jest aktualnie dostępny w Polsce.

§5. Aktualizacja, dostępność Serwisu i odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe działanie Serwisu, jednak nie gwarantuje jego stałej i nieprzerwanej dostępności.
2. Wszelkie informacje prezentowane w Serwisie mogą zostać przez Usługodawcę w każdym czasie zmienione, uzupełnione, skrócone lub całkowitego usunięte z Serwisu.
3. Usługodawca dochowuje należytej staranności by wszelkie treści prezentowane w Serwisie były aktualne, jednak nie gwarantuje ich stałej aktualności i kompletności, w tym w szczególności w zakresie treści edukacyjnych.
4. Usługodawca ma prawo w każdym czasie modyfikować Serwis, jego zakładki lub podstrony i wszelkie inne funkcjonalności, w tym zastrzega sobie prawo do zmian wyglądu (interfejsu) Serwisu, w szczególności w przypadku zmiany identyfikacji wizualnej marki Produktów.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzania okresowej konserwacji i modernizacji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu Użytkownika do Serwisu spowodowanych: niezależnymi od Usługodawcy lub Użytkownika zagrożeniami występującymi w sieci Internet; awarią sieci energetycznej lub przerw w dostawie Internetu; w wyniku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich; wynikające z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób niezgodny z Regulaminem.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności ze dostępność zewnętrznych serwisów/stron podmiotów trzecich do których prowadzą linki odsyłające w Serwisie.
8. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu utraconych korzyści.

§6. Własność intelektualna

1. Zawartość Serwisu podlega ochronie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej i przemysłowej. Wszelkie treści publikowane, prezentowane i/lub udostępnianie przez Usługodawcę, w tym wszelkiego rodzaju grafiki, znaki towarowe, materiały reklamowe, treści edukacyjno-informacyjne, treści na Blogu, treści w Strefie Architekta, komponenty Serwisu, w przypadku, gdy stanowią one utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zm.) – są chronione prawem autorskim i prawa te, zarówno majątkowe, jak i osobiste przysługują wyłącznie Usługodawcy, podmiotom współpracującym Usługodawcą i/lub uprawnionym podmiotom trzecim.
2. Wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe oraz oznaczenia geograficzne prezentowane w Serwisie podlegają właściwej ochronie prawnej na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2001 Nr 49 poz. 508 ze zm.) i/lub ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993 Nr 47 poz. 211 ze zm.).

3. Użytkownik nie może kopiować, powielać, rozpowszechniać, dokonywać dekompresji lub modyfikować w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób oprogramowania, interfejsu Serwisu, grafik i innych elementów składających się na Serwis w całości lub w części, w tym w szczególności jeśli podlegają one przepisom Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2021 r. poz. 386).
4. Przeglądanie Serwisu jest dozwolone wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku, chyba że Usługodawca zawarł z Użytkownikiem odrębną umowę (w formie pisemnej) w tym zakresie.
5. Umieszczanie hiperłączy w Serwisie Usługodawcy, w szczególności linków głębokich, linków inline oraz linków w technologii Frame, jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Usługodawcy, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§7. Blog – Wiedza i porady

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy bezpłatną usługę udostępniania treści cyfrowych związanych z zagadnieniami związanymi m.in. z budownictwem, wykończeniem wnętrz, drobnymi naprawami i innymi („Blog”).
2. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby wszelkie treści w chwili ich publikacji na Blogu, były zgodne ze stanem aktualnej wiedzy. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, że nie ma obowiązku dokonywać jakichkolwiek ich aktualizacji czy uzupełnień.
3. Wszelkie informacje dostępne w Serwisie dotyczące chemii budowlanej, montażu, prac wykończeniowych, architektury czy budownictwa nie mogą być substytutem profesjonalnej porady. Informacje takie mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. Treści na Blogu mogą zawierać reklamę i autopromocję.

§8. Strefa Architekta

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu (zakładka [Strefa Architekta] świadczy bezpłatną usługę udostępniania materiałów i narzędzi (online) takich jak biblioteka kolorów, kreator elewacji, biblioteka tekstur, paleta barw, pliki projektowe z detalami projektowymi czy kalkulator ocieplenia („Strefa Architekta”).
2. Treści w „Strefie Architekta” mogą zawierać reklamę i autopromocję.

§9. Formularz kontaktowy

1. Usługa formularza kontaktowego to bezpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą dedykowanej zakładki w Serwisie, pozwalająca Użytkownikowi na przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
2. Z usługi formularza kontaktowego skorzystać można poprzez wejście w Serwisie na zakładkę [Kontakt], uzupełnienie wymaganych danych w formularzu kontaktowym, akceptację zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z klauzulą informacyjną wskazaną w Serwisie w tym zakresie) oraz kliknięcie w przycisk „Wyślij” bądź w inny wyraźnie wskazujący na funkcję przesłania wiadomości.

3. W przypadku chęci skorzystania z formularza kontaktowego wymagane jest posiadanie przez Użytkownika ważnego adresu e-mail.

§10. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu niezwłocznie po wykryciu błędu/wady.
2. Wszelkie reklamacje w sprawach wskazanych w ust. 1 powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: scc@selenia.com lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy wskazany w §1. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik do Regulaminu.
3. W treści reklamacji Użytkownik powinien podać dane osobowe identyfikujące go, opis błędu/wady oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania (wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd lub wada występuje).
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę to 14 dni kalendarzowych od daty prawidłowo złożonej i przesłanej reklamacji do Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkował się do reklamacji we wskazanym wyżej terminie, to reklamację uważa się za rozpatrzoną na korzyść Użytkownika.

§11. Rozstrzyganie sporów konsumenckich

1. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich oraz zasady dostępu do tych postępowań – dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Jednocześnie konsument może skorzystać z pomocy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, dane teleadresowe oraz szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/wiih-wroclaw>.
2. Pozostałe informacje, w tym co do Użytkowników z innych państw (Unia Europejska, Islandia, Liechtenstein i Norwegia) w zakresie pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§12. Sposób korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym formularza kontaktowego, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, niepowodującym zakłóceń w działaniu Serwisu oraz zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
2. W trakcie korzystania z Serwisu zabronione jest:
 - podejmowanie działań, które mogą naruszać dobra osobiste, prawa autorskie czy znaki towarowe Usługodawcy;

- podawanie nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych osobowych, w tym bezprawne posługiwanie się danymi osobowymi osób trzecich;
 - podejmowanie działań, które mogą mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Serwisu, w szczególności poprzez ingerowanie w jego komponenty techniczne i kod źródłowy.
 - umieszczania danych, o których mowa w art. 9 RODO tj. ujawniających: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.
 - przesyłanie treści niezgodnych z obowiązującym powszechnie prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem, w tym m.in. treści:
 - a) o charakterze pornograficznym, o zabarwieniu seksualnym, związane z alkoholem, narkotykami lub innymi używkami, o charakterze terrorystycznym, rasistowskim czy ksenofobicznym;
 - b) naruszające prawa własności intelektualnej i przemysłowej Usługodawcy bądź innych osób trzecich, którym te prawa przysługują;
 - c) naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność;
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§13. Obowiązki i zmiany Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje **od dnia [...] 2024 r.** Nie ma jego wersji archiwalnych.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów takich jak: zmiana przepisów obowiązującego prawa, zmiana danych Usługodawcy, zmiany biznesowe i techniczne Usługodawcy, zmiana rodzaju czy cech Produktów, konieczność modyfikacji lub usunięcia błędów pisarskich w treści Regulaminu.
3. W przypadku aktualizacji lub zmian Regulaminu, Usługodawca każdorazowo poinformuje o tym wyraźnie, za pomocą komunikatu opublikowanego w Serwisie.



Dziękujemy za zapoznanie się z treścią Regulaminu. **W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości – skontaktuj się z nami na adres e-mail: scc@selenia.com.** Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe!



Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych i cookies w Serwisie zostały wskazane w [Polityce prywatności](#).



Wzór **formularza reklamacyjnego** znajdziesz poniżej.

FORMULARZ REKLAMACYJNY
(dotyczy Serwisu www.tytan.com/pl)

Usługodawca: Selena S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000112580, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8940005523, REGON: 005923241, kapitał zakładowy: 11 170 000,00 zł.

E-mail: scc@selenacom.com.

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko Użytkownika	
Adres (opcjonalnie)	
Telefon lub e-mail do kontaktu	

Wskazanie/opis nieprawidłowości, której reklamacja dotyczy (treść reklamacji):

--

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

--

.....
(data i podpis)*

**Podpis należy złożyć jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej na adres siedziby Usługodawcy.*